

## **MISSION**

Con professionalità, coraggio e metodo costruiamo percorsi di AUTONOMIA e BENESSERE, per rispondere ai bisogni delle persone nelle province di Venezia e Rovigo. Promuoviamo l'inclusione sociale attraverso proposte dinamiche e flessibili valorizzando le relazioni all'interno di contesti di vita quotidiana

## **VISION**

Nuovi sentieri, stessa meta: un mondo a misura di tutti

## **POLITICA PER LA QUALITÀ' E SICUREZZA E SALUTE SUL LAVORO**

- 1. Centralità dell'utente e della famiglia.** Le parole-chiavi che guidano la cooperativa nelle sue attività sono CURA, CRESCITA, AFFIANCAMENTO e INTEGRAZIONE. La cooperativa intende, attraverso i suoi servizi, porre al centro del proprio lavoro l'utente e la famiglia, affinché possano essere consapevoli delle loro potenzialità e nell'ottica di non essere fruitori di servizi, ma di essere protagonisti della realizzazione dei propri bisogni e delle proprie aspettative;
- 2. Sostenibilità e autonomia**  
La cooperativa ritiene fondamentale la sostenibilità con propri mezzi dei servizi attivi al fine da dare una continuità nel tempo all'utenza e a tutti i soci e lavoratori.  
per realizzare questo obiettivo risulta necessario l'impegno quotidiano di tutti nell'erogare servizi di alta qualità in primis per l'utenza e conseguentemente per garantire un futuro a tutti.
- 3. Integrazione con il territorio.** Il territorio in cui la cooperativa opera sono le province di Venezia e Rovigo ed intende caratterizzarsi come:
  - Ente che accoglie i bisogni, le esigenze implicite ed esplicite del proprio territorio;
  - Ente che propone e facilita lo sviluppo di reti di sostegno, all'interno delle quali favorisce i processi di mediazione e di confronto fra le varie risorse;
  - Ente che lavora per lo sviluppo di una diversa cultura dell'integrazione attraverso la personalizzazione di attività educative di sensibilizzazione e momenti di incontro.
- 4. Sviluppo qualitativo e quantitativo dei servizi proposti.** La cooperativa si propone lo sviluppo qualitativo dei servizi attraverso:
  - l'applicazione consapevole e miglioramento costante dei servizi attraverso il sistema di Gestione della Qualità e dell'Accreditamento istituzionale;
  - la gestione e la qualificazione delle professionalità coinvolte, curando con particolare attenzione l'assunzione, la formazione, la motivazione e la sicurezza dei propri operatori
  - ambienti sicuri e salubri per l'utenza e tutti i lavoratori.
- 5. Miglioramento organizzativo dell'assetto della cooperativa,** attraverso un percorso per la consapevolezza delle funzioni, dei ruoli e delle interazioni e delle responsabilità all'interno dell'organizzazione.

Inoltre un'altra linea guida fondamentale perseguita dalla Cooperativa è quella di mantenere uno standard adeguato e in continua evoluzione, con la collaborazione di tutto il personale, per garantire sicurezza e salute nelle varie sedi di lavoro dei differenti servizi offerti all'utenza.

L'obiettivo della Cooperativa è quello di non avere alcun incidente ne malattia professionale.

A tale scopo si attiva un impegno quotidiano nella identificazione dei pericoli e nella valutazione dei rischi contestualizzandoli ai servizi specifici, se nell'area agio non sono state identificate situazioni di particolare criticità, un occhio attento deve essere posto nell'area disagio e disabilità, dove possiamo incontrare anche situazione di aggressione considerata la tipologia dell'utenza.

Prioritario nella pianificazione del sistema di gestione per la sicurezza e salute sul lavoro è il rispetto costante e l'aggiornamento continuo del rispetto legislativo e il rispetto delle prescrizioni e procedure di contenimento del contagio da COVID-19 definite ed attuate in cooperativa attraverso protocolli che il tutto il personale interno ed esterno, compresa l'utenza, deve rispettare.

Cardini della prevenzione in Cooperativa sono la formazione, l'informazione e l'addestramento continui sui rischi.

L'analisi e le simulazioni di emergenza sono fondamentali al fine di poter gestire con competenza e consapevolezza la situazione critica per sé, per i colleghi e considerando anche la presenza di utenti con vari livelli di indipendenza.

Inoltre, la cooperativa si propone lo sviluppo quantitativo dei servizi attraverso:

1. la proposta di nuovi servizi che incontrino i bisogni della comunità e consolidare tutti i servizi esistenti.
2. Creazione di collaborazioni con altre realtà presenti nei territori in cui si opera: associazioni, cooperative, (ATI).

*La Politica Del QRES NETWORK a cui la Cooperativa Titoli Minori aderisce*

*Dopo il recesso dal consorzio nazionale della cooperazione sociale CGM, il Consorzio Veneto Insieme, rilevando il bisogno espresso dalle aderenti di partecipare a un sistema di certificazione secondo la norma UNI EN ISO 9001 ugualmente efficiente e sostenibile, ha promosso il progetto di integrazione tra i consorzi Veneto Insieme di Padova, CCS di Padova e Sol.Co. Verona, finalizzato alla definizione di una convenzione unica con l'ente di certificazione. Nel 2010 ha aderito al network anche il Consorzio Tenda di Montichiari (BS) e nel 2014 il Consorzio Intesa di Treviso.*

*Il network originato da questa unione si pone le seguenti finalità:*

- *migliorare la gestione dei SGQ delle aderenti attraverso la condivisione di un sistema integrato;*
- *favorire lo scambio dei reciproci know-how;*
- *garantire la sostenibilità dei costi della certificazione proponendo alle aderenti un sistema integrato che permetta di ottimizzare la spesa;*
- *attraverso l'iniziale esperienza legata alla certificazione, favorire lo sviluppo di ulteriori iniziative interconsortili.*

*Ad oggi aderiscono al network il Consorzio Veneto Insieme, il Consorzio Sol.Co. Verona e, dopo il recesso dei consorzi CCS, Intesa e Tenda, anche alcune cooperative che avevano aderito al network per il tramite di tali consorzi e che hanno deciso di restare con una convenzione diretta.*