



Rev. 5 del 27.09.2019

SERVIZI AL LAVORO

PREMESSA

Con la presente Carta dei Servizi la SCS *Titoli minori* Onlus dichiara quali sono le prestazioni erogate, rende esplicito l'impegno assunto con i clienti e promuove il dialogo e la partecipazione propositiva all'adeguamento e al miglioramento della qualità dei servizi.

In particolare, nell'ambito dei propri valori intende creare e mantenere un sistema di attività e servizi, finalizzati a:

- rispettare e valorizzare ogni utente come persona;
- offrire proposte personalizzate che tengano conto dei bisogni specifici ed unici delle persone;
- fornire informazioni chiare ed esaurienti alle persone accolte, ai loro familiari sui servizi offerti, sul personale addetto e sugli standard di attuazione;
- garantire una formazione adeguata, continua ed estesa a tutto il personale;
- curare i rapporti con gli enti e i servizi del territorio;

La Cooperativa opera nell'intento di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione dei servizi orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta ai bisogni di persone svantaggiate.

CHI SIAMO

La cooperativa sociale *Titoli Minori* si è costituita ufficialmente il 15 febbraio 2000, dopo una lunga serie di incontri con esperti ed operatori del settore della cooperazione sociale; in questo contesto, un ruolo di primaria importanza è stato rivestito dal corso organizzato da Irecoop – e svoltosi nei mesi di novembre e dicembre '99 – che ha permesso ai futuri soci fondatori di valutare le possibilità concrete ed i rischi legati ad un'iniziativa di

Coop. Sociale Titoli Minori onlus

Sede Legale e Operativa

Calle Seminario 740 - 30015 Chioggia - Venezia

Sede Operativa

Via S. D'Acquisto 1 - 45014 Porto Viro - Rovigo

Telefono e fax +39 041 400 729

P. IVA e C.F. 03209900277

Pec: titoliminori@legalmail.it - info@titoliminori.com

www.titoliminori.com

Member of CISQ Federation



CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM

ISO 9001

Progettazione ed erogazione di Servizi Socio Assistenziali ed Educativi Semi Residenziali e Domiciliari rivolti a minori con disagio sociale e non. Erogazione di Servizi Socio Sanitari ed Educativi Semi Residenziali per persone con disabilità. Progettazione ed erogazione di Servizi Educativi rivolti all'infanzia



Titoli Minori



Rev. 5 del 27.09.2019

tal genere, e che ha permesso loro di acquisire una serie di nozioni tecniche e giuridiche sulle cooperative sociali e la loro normativa.

Titoli Minori è una cooperativa sociale di tipo “A”, e come tale operante nell’ambito dei servizi socio-assistenziali ed educativi; essa ha la propria sede legale in Chioggia.

Pur essendo di matrice e di ispirazione cristiana, collabora e si avvale al suo interno di soci e dipendenti di altre estrazioni culturali; a loro si chiede il riconoscimento su alcuni punti ideali laicamente condivisibili e che rappresentano il codice genetico della cooperativa stessa.

Negli ultimi 5 anni la cooperativa ha differenziato la sua offerta di servizi, in relazione al miglioramento aziendale e ai percorsi formativi intrapresi dalla classe dirigente. In particolare la Cooperativa si è professionalizzata in tutti quei servizi socio-sanitari che rientrano nella Dgr. 84 del 2007, non trascurando il dialogo con il territorio in relazione ai bisogni espressi e alle nuove forme di innovazione sociale; non ultimi i servizi al lavoro.

FINALITA'

Le persone possono incontrare nella loro vita ostacoli che impediscano la loro piena ed effettiva partecipazione nella società su una base di eguaglianza con gli altri. Questo può essere il risultato negativo dell’interazione tra singolo individuo e ambiente.

La SCS lavora per l’inclusione sociale nell’ottica di “prendere parte ed essere parte” del contesto sociale in cui la persona vive.

Inclusione sociale è la capacità di far evolvere i legami tra le persone, i gruppi, le organizzazioni. E’ l’incremento della capacità di co-abitazione tra soggettività diverse dentro ad uno stesso contesto territoriale. E’ attivarsi per migliorare le condizioni di convivenza. Queste sono le finalità che ci spingono ad attivare i

Coop. Sociale Titoli Minori onlus

Sede Legale e Operativa

Calle Seminario 740 - 30015 Chioggia - Venezia

Sede Operativa

Via S. D'Acquisto 1 - 45014 Porto Viro - Rovigo

Telefono e fax +39 041 400 729

P. IVA e C.F. 03209900277

Pec: titoliminori@legalmail.it - info@titoliminori.com

www.titoliminori.com

Member of CISQ Federation



CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM

ISO 9001

Progettazione ed erogazione di Servizi Socio Assistenziali ed Educativi Semi Residenziali e Domiciliari rivolti a minori con disagio sociale e non. Erogazione di Servizi Socio Sanitari ed Educativi Semi Residenziali per persone con disabilità. Progettazione ed erogazione di Servizi Educativi rivolti all'infanzia



Titoli Minori



Rev. 5 del 27.09.2019

servizi al lavoro, accompagnare le persone e le aziende a incontrare nuove possibilità di crescita per il benessere personale e collettivo.

UTENZA

Giovani e adulti inoccupati, disoccupati ed occupati o lavoratori che beneficiano di trattamenti di cassa integrazione, mobilità o di altri ammortizzatori sociali; con particolare attenzione ai soggetti svantaggiati e alle nuove forme di marginalità sociale.

MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

La nostra priorità innanzitutto è quella di garantire informazioni aggiornate circa le opportunità occupazionali, i cambiamenti in atto nel mercato del lavoro e gli strumenti di valutazione del proprio profilo umano e professionale. È nostra convinzione che l'isolamento comunicativo e la mancanza di opportunità spingano le persone a perdere di vista le proprie capacità e come queste possano essere inserite nel contesto di vita.

Per questo i nostri servizi partono da una presa di coscienza della propria condizione e delle proprie abilità. Non basta conoscere cosa offre il mercato del lavoro o quali siano le forme di riduzione del danno nel caso di alti tassi di disoccupazione, occorre lavorare sulla capacità di potenziamento delle persone al fine di valorizzarne il ruolo sociale.

In quest'ottica la logica è di lavorare in maniera personalizzata sulla persona al fine di predisporre un progetto di inclusione sociale personalizzato (PISP) che possa mobilitare tutte le risorse presenti nel territorio.

Inoltre miriamo a creare un percorso formativo e di consulenza che possa essere attivato al fine di aumentare le opportunità occupazionali o migliorare le competenze già presenti. La creazione dei percorsi di formazione viene redatta in sinergia con gli attori economici presenti nel territorio di riferimento.

Coop. Sociale Titoli Minori onlus

Sede Legale e Operativa

Calle Seminario 740 - 30015 Chioggia - Venezia

Sede Operativa

Via S. D'Acquisto 1 - 45014 Porto Viro - Rovigo

Telefono e fax +39 041 400 729

P. IVA e C.F. 03209900277

Pec: titoliminori@legalmail.it - info@titoliminori.com

www.titoliminori.com

Member of CISQ Federation



CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM

ISO 9001

Progettazione ed erogazione di Servizi Socio Assistenziali ed Educativi Semi Residenziali e Domiciliari rivolti a minori con disagio sociale e non. Erogazione di Servizi Socio Sanitari ed Educativi Semi Residenziali per persone con disabilità. Progettazione ed erogazione di Servizi Educativi rivolti all'infanzia



Titoli Minori



Rev. 5 del 27.09.2019

ACCESSO AL SERVIZIO

È sufficiente contattare uno degli Sportelli presenti sul territorio di Chioggia o Basso polesine per accedere al Servizio, dove sarà possibile avere le informazioni richieste. Il nostro personale specializzato nelle tecniche di relazione svolgerà i colloqui rispettando la riservatezza; la privacy dell'utenza è garantita secondo le norme vigenti in materia.

È possibile accedere sia personalmente presso le sedi sia telefonicamente.

L'equipe del servizio favorisce i colloqui individuali e si rende disponibile in maniera flessibile alle esigenze dell'utenza.

DIRITTI E DOVERI DELL'UTENTE E PROCEDURE DI RECLAMO E CONTROLLO

Secondo i principi di non discriminazione e di pari opportunità, la SCS eroga i propri servizi, con particolare attenzione alle categorie in svantaggio. *Titoli minori*, nell'espletare i suoi servizi prevede una serie di procedure di dialogo con l'utenza, anche in forma anonima, attraverso l'utilizzo di modulistica online o in loco. Nel caso di reclami la cooperativa si impegna a dare risposta entro 30 gg. Si impegna altresì a svolgere i propri servizi senza onere per i lavoratori interessati e ad osservare le disposizioni relative al trattamento dei dati personali.

VERIFICA PERIODICA DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Il controllo della qualità dei Servizi è di fondamentale importanza per il miglioramento continuo degli stessi. Il responsabile del servizio con formazione specifica in ambito psicologico e sulla valutazione del bisogno, stenderà un report semestrale sull'andamento dei Servizi al fine di tarare l'efficacia del Servizio stesso.

L'utenza è parte attiva in questo processo di valutazione, compilando i moduli anonimi relativi a suggerimenti, reclami e soddisfazioni, presenti presso ogni sede. I moduli verranno analizzati semestralmente dal responsabile al fine di attuare le opportune modifiche al Servizio.

Coop. Sociale Titoli Minori onlus

Sede Legale e Operativa

Calle Seminario 740 - 30015 Chioggia - Venezia

Sede Operativa

Via S. D'Acquisto 1 - 45014 Porto Viro - Rovigo

Telefono e fax +39 041 400 729

P. IVA e C.F. 03209900277

Pec: titoliminori@legalmail.it - info@titoliminori.com

www.titoliminori.com

Member of CISQ Federation



CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM

ISO 9001

Progettazione ed erogazione di Servizi Socio Assistenziali ed Educativi Semi Residenziali e Domiciliari rivolti a minori con disagio sociale e non. Erogazione di Servizi Socio Sanitari ed Educativi Semi Residenziali per persone con disabilità. Progettazione ed erogazione di Servizi Educativi rivolti all'infanzia



Titoli Minori



Le sedi per i servizi al lavoro sono:

VIA MADONNA MARINA 28, CHIOGGIA (VE)

Lo sportello è aperto il lunedì ed il venerdì dalle 15.00 alle 18.00.

346.8423346 - 041/400729 info@titoliminori.com – www.titoliminori.com

Responsabile dell'Unità Operativa: dott. Giacomo Dal Gesso

VIA SALVO D'ACQUISTO 1, PORTO VIRO (RO)

Lo sportello è aperto martedì e giovedì dalle 9.00 alle 13.00.

349.4139669 - info@titoliminori.com - www.titoliminori.com

Responsabile dell'Unità Operativa: dott.ssa Bagatin Benedetta

CORSO MAZZINI 88 ADRIA (RO)

Lo sportello è aperto lunedì e mercoledì dalle 9.00 alle 13.00.

349.4139669 - info@titoliminori.com - www.titoliminori.com

Responsabile dell'Unità Operativa: dott.ssa Bagatin Benedetta

Coop. Sociale Titoli Minori onlus

Sede Legale e Operativa

Calle Seminario 740 - 30015 Chioggia - Venezia

Sede Operativa

Via S. D'Acquisto 1 - 45014 Porto Viro - Rovigo

Telefono e fax +39 041 400 729

P. IVA e C.F. 03209900277

Pec: titoliminori@legalmail.it - info@titoliminori.com

www.titoliminori.com

Member of CISQ Federation



CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM

ISO 9001

Progettazione ed erogazione di Servizi Socio Assistenziali ed Educativi Semi Residenziali e Domiciliari rivolti a minori con disagio sociale e non. Erogazione di Servizi Socio Sanitari ed Educativi Semi Residenziali per persone con disabilità. Progettazione ed erogazione di Servizi Educativi rivolti all'infanzia



Titoli Minori